

	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS																		
	GESTIÓN CONTRACTUAL																		
	UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN																		
DATOS E INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA																			
NOMBRE CONTRATISTA :		PEDRO ANTONIO AGUIRRE GUTIERREZ	PERIODO INFORMADO																
CONTRATO No :		2245 de 2025	3 AL 31 DE JULIO DE 2025																
GESTIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS																			
No.	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA- REGISTRO Y/O SOPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA																
1	Atender y gestionar de manera eficiente las llamadas entrantes a la Línea Vida 103, registrando detalladamente los incidentes reportados por la ciudadanía en las herramientas tecnológicas designadas, garantizando la precisión y completitud de la información.	Atendí y gestione de manera eficiente las llamadas entrantes a la Línea Vida 103, registrando detalladamente los incidentes reportados por la ciudadanía en las herramientas tecnológicas designadas, garantizando la precisión y completitud de la información.	Capacitación Carbyne																
2	Mantener absoluta confidencialidad sobre toda la información obtenida en el desempeño de sus actividades, especialmente aquella que pueda comprometer la seguridad o bienestar de las personas afectadas, cumpliendo estrictamente con los protocolos de manejo de información sensible.	Mantuve absoluta confidencialidad sobre toda la información obtenida en el desempeño de mis actividades, especialmente aquella que pueda comprometer la seguridad o bienestar de las personas afectadas, cumpliendo estrictamente con los protocolos de manejo de información sensible.	Capacitación guía de Oro, Min 26																
3	Implementar estrategias proactivas para reducir la tasa de abandono de llamadas, realizando devoluciones de llamadas dentro de los plazos establecidos y siguiendo los procedimientos definidos para asegurar una atención integral a todos los usuarios	Implementé estrategias proactivas para reducir la tasa de abandono de llamadas, realizando devoluciones de llamadas dentro de los plazos establecidos y siguiendo los procedimientos definidos para asegurar una atención integral a todos los usuarios.	Certificado Carbyne																
4	Asegurar cobertura continua y eficaz del servicio de la Línea Vida 103, y manteniendo una disposición flexible para atender situaciones de emergencia o alta demanda.	Aseguré cobertura continua y eficaz del servicio de la Línea Vida 103, y manteniendo una disposición flexible para atender situaciones de emergencia o alta demanda.	Capacitación Línea de Vida																
5	Participar activamente en las capacitaciones y actualizaciones relacionadas con protocolos de atención, manejo de crisis y normativas de protección, para mejorar constantemente la calidad del servicio prestado	Participé activamente en las capacitaciones y actualizaciones relacionadas con protocolos de atención, manejo de crisis y normativas de protección, para mejorar constantemente la calidad del servicio prestado	Capacitación Contrato, Min 1:22:00																
6	Mantener una comunicación efectiva y oportuna con los superiores y demás miembros del equipo, para garantizar una respuesta coordinada y eficiente a las situaciones reportadas a través de la Línea Vida 103	Mantuve una comunicación efectiva y oportuna con los superiores y demás miembros del equipo, para garantizar una respuesta coordinada y eficiente a las situaciones reportadas a través de la Línea Vida 103.	Capacitación UNP, Minuto 1:05:00																
7	Cumplir con los horarios y fechas previamente coordinados con el supervisor del contrato, para la prestación del servicio dentro o fuera de las instalaciones de la UNP, protocolos de seguridad establecidos por la UNP, para el funcionamiento de la Línea Vida 103, en Bogotá o en los Centros Automáticos de Despacho (CAD), actividad relacionada con la naturaleza del objeto contractual y las obligaciones generales y específicas del contrato, según lo requiera la supervisión, para asegurar el óptimo funcionamiento de la Línea Vida 103.	Cumplí con los horarios y fechas previamente coordinados con el supervisor del contrato, para la prestación del servicio dentro o fuera de las instalaciones de la UNP. Con protocolos de seguridad establecidos por la UNP, para el funcionamiento de la Línea Vida 103, en Bogotá o en los Centros Automáticos de Despacho (CAD).	Capacitación Malla de Servicios, Min 38:00																
<table border="1"> <tr> <td>VALOR INICIAL DEL CONTRATO</td> <td>\$21.000.000,00</td> </tr> <tr> <td>VALOR ADICIÓN</td> <td>\$ 0</td> </tr> <tr> <td>VALOR TOTAL DEL CONTRATO</td> <td>\$21.000.000,00</td> </tr> <tr> <td>PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN ESTE PERIODO</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>VALOR A PAGAR EN ESTE PERIODO</td> <td>\$3.266.666,67</td> </tr> <tr> <td>PORCENTAJE ACUMULADO</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>VALOR ACUMULADO</td> <td>\$3.266.666,67</td> </tr> <tr> <td>SALDO POR EJECUTAR</td> <td>\$17.733.333,33</td> </tr> </table>				VALOR INICIAL DEL CONTRATO	\$21.000.000,00	VALOR ADICIÓN	\$ 0	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$21.000.000,00	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN ESTE PERIODO	16%	VALOR A PAGAR EN ESTE PERIODO	\$3.266.666,67	PORCENTAJE ACUMULADO	16%	VALOR ACUMULADO	\$3.266.666,67	SALDO POR EJECUTAR	\$17.733.333,33
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	\$21.000.000,00																		
VALOR ADICIÓN	\$ 0																		
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$21.000.000,00																		
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN ESTE PERIODO	16%																		
VALOR A PAGAR EN ESTE PERIODO	\$3.266.666,67																		
PORCENTAJE ACUMULADO	16%																		
VALOR ACUMULADO	\$3.266.666,67																		
SALDO POR EJECUTAR	\$17.733.333,33																		
FIRMA DEL CONTRATISTA		 Firmado digitalmente por PEDRO ANTONIO AGUIRRE GUTIERREZ																	
Nombre:		PEDRO ANTONIO AGUIRRE GUTIERREZ																	
C.C. No.	79699095	Fecha Informe:	31/07/2025																
DECLARACIÓN DEL SUPERVISOR																			
El suscrito supervisor del Contrato No. de 2245-2025 declara que ha verificado el informe de actividades contenido en el presente documento las cuales fueron ejecutadas durante el periodo que se reporta y corresponden a las obligaciones consignadas en el contrato aludido. En mérito de lo anterior se deja constancia del cumplimiento a satisfacción del objeto contratado. Así mismo, certifica que ha verificado el cumplimiento de las obligaciones de pago de parafiscales a cargo del contratista.																			
SUPERVISOR	Firma:	 Firmado digitalmente por JUAN CAMILO CHAVARRO MARIN	Firma:	 Firmado digitalmente por Norberto Gómez Rodríguez															
	Nombre:		Nombre:		NORBERTO GOMEZ RODRIGUEZ														
	Cédula No:		Cédula No:		79983553														
	Cargo:		Cargo y/o vinculación		APOYO A LA SUPERVISIÓN														
Archívese en:		Oficialización: 09/08/2021																	
GCT-FT-18/V2		Página 1 de 1																	
VERSIÓN INICIAL	DESCRIPCIÓN DE LA CREACIÓN O CAMBIO DEL DOCUMENTO		FECHA	VERSIÓN FINAL															
0	Se crea el formato dando cumplimiento a la Resolución 831 de 07/06/2019 "Por la cual se adiciona y modifica parcialmente la Resolución 0880 de 07 de diciembre de 2016, se deroga algunas resoluciones".		13/08/2019	1															
1	Se modifica el formato de informe Mensual de Prestación de Servicios para dar cumplimiento a la resolución 1366 de 2020 "Por medio de la cual se adoptan los procesos del MIPG - SIG de la Unidad Nacional de Protección, El Manual Institucional de Política de Servicio al Ciudadano, el Manual para la Formulación y Seguimiento de Planes, el Manual de Gestión de Indicadores, el Manual de Gestión Estratégica Integrada de Gestión de Riesgo y se derogan las Resoluciones Nos. 1820 de 2018 y 1565 del 2019".		09/08/2021	2															